

УТВЕРЖДАЮ
И.о. Главы Городского округа Люберцы
И.В. Мотовилов
/ 30.03.2026
(подпись) (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2026год

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области ИНН 5027091332

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Снижена удовлетворённость открытости и доступности информации на официальном сайте.	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, в соответствии требованиями законодательства.	30.04.2026	Юрченко Илья Александрович заместитель директора по СП		
		Своевременное размещение и обновление информации на официальном сайте школы в сети «Интернет».	31.12.2026	Юрченко Илья Александрович заместитель директора по СП		
		Актуализация информации о тренерском составе на официальном сайте школы в сети «Интернет».	31.12.2026	Юрченко Илья Александрович заместитель директора по СП		
1.2.	Снижена удовлетворённость открытости и доступности информации на информационных стендах.	Размещение информационных стендов в МУ ДО СШОР по адресу: Московская область, г. Люберцы, Октябрьский проспект 349А.	30.04.2026	Скалябин Дмитрий Алексеевич заместитель директора по безопасности		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Снижена удовлетворённость комфортностью условий	Создание необходимых условий для спортсменов, установка пурифайдеров для всех посещающих.	30.04.2026	Илюхина Юлия Викторовна начальник АХО		

	осуществления образовательной деятельности.	Обеспечение комфортных условий, оформление зоны отдыха(ожидания).	30.04.2026	Илюхина Юлия Викторовна начальник АХО		
		Совершенствование системы видеонаблюдения.	30.04.2026	Скалябин Дмитрий Алексеевич заместитель директора по безопасности		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Снижен уровень удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности в целом.	Разработка и реализация мероприятий, направленных на обеспечение доступности объекта для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). В настоящее время учреждение не располагает адаптированными образовательными программами и не имеет в контингенте обучающихся с ОВЗ.	31.12.2026	Илюхина Юлия Викторовна начальник АХО		
3.2.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Проведение работ по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ.	31.03.2026	Илюхина Юлия Викторовна начальник АХО		
3.3.	Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение сменных кресел-колясок.	30.11.2026	Илюхина Юлия Викторовна начальник АХО		
3.4.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Входная группа соответствует требованиям, устройство лифтов технически на предоставляется возможным.	-	-		
3.5.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Проведение работ по оборудованию парковочных мест на территории школы.	30.11.2026	Илюхина Юлия Викторовна начальник АХО.		
3.6.	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами.	Проведение работ по оборудованию пандусами.	30.11.2026	Илюхина Юлия Викторовна начальник АХО		
3.7.	Обеспечить дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля	Школа оснащена табличками с шрифтом Брайля.	30.04.2026	Илюхина Юлия Викторовна начальник АХО		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Снижен уровень удовлетворённости графиком работы организации.	Проведён анализ графика работы отделений и секций по видам спорта для дальнейшей адаптации расписания для создания комфортных условий занятий обучающихся.	30.09.2026	Юрченко Илья Александрович заместитель директора по СП		
5.2	Снижен уровень готовности рекомендовать организацию.	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе использование социальных сетей для информирования о деятельности школы.	31.12.2026	Соснин Кирилл Андреевич директор		
5.3	Снижен уровень удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности в целом.	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий направленных на популяризацию физической культуры и спорта.	31.12.2026	Соснин Кирилл Андреевич директор		